



EFFIZIENTE ZUSAMMENARBEIT

ERWARTUNGEN MANAGEN, NEIN SAGEN, UMGANG MIT „PAPPENHEIMERN“ UND DAS HINTERHERLAUFEN REDUZIEREN

Der Mandant drängelt... Der Mandant liefert nicht oder erst kurz vor dem Fristablauf... das kann Zeitdruck und Stress verursachen. Dabei ist es nicht ganz einfach, den Mandanten zu beeinflussen oder gar zu „erziehen“ – schließlich ist man ein Dienstleister und will diesen nicht verärgern. Hier kommt es auf Feinheiten und wirksame Strategien an...

THEMEN

- Eine gute (interne und externe) Auftragsklärung betreiben und somit Zeit sparen und bessere Ergebnisse liefern.
- Nein sagen, wenn angebracht – klar und respektvoll.
- Zusagen machen, die einen nicht unnötig in zeitliche Bedrängnis bringen und gleichzeitig für das Gegenüber zufriedenstellen.
- Sein Umfeld „erziehen“, wenn das Verhalten (oder Nicht-Liefen) anderer Personen nicht zufriedenstellend ist.
- Der Umgang mit Spätlieferern

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMIN

15.05.2024
09.00 Uhr bis 10.30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

59€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
159€* je Nichtmitglied
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung
ist bis 3 Tage vor Seminar-
beginn möglich.

REFERENT



Zach Davis

Autor von 10 Büchern, ausge-
wiesener Experte für die Lösung
von Engpässen in Kanzleien
www.simple-first.de



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden